



Comune di Pedrengo
Provincia di Bergamo



VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

N° 241 del 29/12/2022

OGGETTO: CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI.APPROVAZIONE.

L'anno **duemilaventidue**, il giorno **ventinove** del mese di **Dicembre** alle ore **12:30**, in **videoconferenza**, in seguito a convocazione disposta con avvisi recapitati ai singoli assessori, si è riunita sotto la presidenza del **Sindaco Simona D'Alba** la Giunta Comunale.

Intervengono i Signori:

<i>Cognome e Nome</i>	<i>Qualifica</i>	<i>Presenza</i>
D'ALBA SIMONA	SINDACO	X
TOMASELLI GIACOMO	assessore	X
BUFFA LAURA	assessore	X
MOLOGNI EVELINA ROSARIA	assessore	X
FORESTI MARCO	assessore	X

PRESENTI: 5

ASSENTI: 0

Partecipa all'adunanza ed è incaricato della redazione del presente verbale Il Segretario Generale, Dott.ssa Tiziana Serlenga.

Il Presidente, riconosciuta legale l'adunanza, dichiara aperta la seduta ed invita la Giunta Comunale a trattare il seguente argomento :

PREMESSO CHE:

a) con la deliberazione n. 444/2019/R/RIF del 31.10.2019 e s.m.i l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ha dettato (v. allegato A, alla delib, 444/2019 cit.) le "disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati" approvando il Testo Integrato in tema di Trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti per il periodo 1 aprile 2020 - 31 dicembre 2023 (TITR);

b) con la delibera del 18 gennaio 2022, 15/2022/R/rif, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), ha approvato il Testo Unico per la regolazione della Qualità del servizio di gestione dei Rifiuti urbani (TQRIF), che prevede l'introduzione di un insieme di obblighi di qualità contrattuale e tecnica, minimi ed omogenei per tutte le gestioni, affiancati da indicatori di qualità e relativi standard generali differenziati per schemi regolatori, individuati in relazione al livello qualitativo effettivo di partenza garantito agli utenti nelle diverse gestioni;

VISTO in particolare l'art. 3 del TQRIF che recita: *"Entro il 31 marzo 2022, l'Ente territorialmente competente determina gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica che devono essere rispettati dal gestore del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero dai gestori dei singoli servizi che lo compongono, per tutta la durata del Piano Economico Finanziario, individuando il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori di cui alla seguente tabella, sulla base del livello qualitativo previsto nel Contratto di servizio e/o nella Carta della qualità vigente/i che deve essere in ogni caso garantito."*;

		PREVISIONI DI OBBLIGHI E STRUMENTI DI CONTROLLO IN MATERIA DI QUALITÀ TECNICA (CONTINUITÀ, REGOLARITÀ, E SICUREZZA DEL SERVIZIO)	
		QUALITÀ TECNICA= NO	QUALITÀ TECNICA= SI
PREVISIONI DI OBBLIGHI IN MATERIA DI QUALITÀ CONTRATTUALE	QUALITÀ CONTRATTUALE = NO	SCHEMA I LIVELLO QUALITATIVO MINIMO	SCHEMA III LIVELLO QUALITATIVO INTERMEDIO
	QUALITÀ CONTRATTUALE = SI	SCHEMA II LIVELLO QUALITATIVO INTERMEDIO	SCHEMA IV LIVELLO QUALITATIVO AVANZATO

RICHIAMATA la deliberazione del Consiglio Comunale n.15 del 09/03/2022 di approvazione del Piano Economico Finanziario TARI per gli anni 2022-2025 con la quale il Comune ha individuato nello schema 1 "livello qualitativo minimo" il proprio posizionamento nella matrice degli schemi regolatori previsti dall'art. 3 dell'allegato A "TQRIF" alla deliberazione ARERA n. 15/2022/R/rif.;

RICHIAMATE le seguenti fonti normative:

- Decreto del Presidente Consiglio Ministri del 27/01/94, “*Principi sull'erogazione dei servizi pubblici*”;
- Decreto-legge del 12/05/95 n. 163, convertito nella Legge 11/07/95 n. 273, che definisce una prima individuazione dei settori di erogazione di servizi pubblici al fine di emanare degli schemi di riferimento;
- Decreto Legislativo 30/07/1999 n. 286 (art. 11), che prevede che i servizi pubblici nazionali e locali siano erogati con modalità che promuovano il miglioramento della qualità e assicurino la tutela dei cittadini e degli utenti e la loro partecipazione, nelle forme, anche associative, riconosciute dalla legge, alle inerenti procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi;
- Decreto Legislativo 14/03/2012 n. 33, in attuazione della delega in materia di trasparenza, conferita dalla Legge n. 190/2012 c.d. “*Legge Anticorruzione*”, che all’art. 32 prescrive alle Amministrazioni pubbliche l’obbligo di pubblicare la propria carta dei servizi o il documento recante gli standard di qualità dei servizi pubblici erogati;
- Decreto Legislativo 3/04/2006 n. 152, “*Norme in materia ambientale*”;
- Legge 24/12/2007 n. 244 art. 2 comma 461, (Legge finanziaria 2008);
- Deliberazioni dell’Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA):
 - Del 31/10/2019, n. 444/2019/R/rif, “*Disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani*”
 - del 18/01/2022, n. 15/2022/R/rif, “*Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani*”
- Atti dell’Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA):
 - TQRIF: testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani;
 - TITR: è il testo integrato in tema di trasparenza del servizio di gestione dei rifiuti.

VISTO in particolare l’articolo 5 del “TQRIF” il quale testualmente dispone che: “*5.1 L’Ente territorialmente competente approva per ogni singola gestione un’unica Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani: a tal fine, in caso di pluralità di gestori dei singoli servizi, l’Ente territorialmente competente integra in un unico testo coordinato i contenuti delle Carte di qualità predisposte dai singoli gestori ciascuno per i servizi di rispettiva competenza. 5.2 La Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, di cui al precedente comma 5.1 deve essere pubblicata ai sensi dell’articolo 3 del TITR sul sito web del gestore del servizio integrato, ovvero di ciascun gestore dei singoli servizi che lo compongono, deve essere conforme alle disposizioni del presente TQRIF, indicare il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori, e contenere, con riferimento a ciascun servizio, l’indicazione degli obblighi di servizio, degli indicatori e relativi standard di qualità contrattuale e tecnica previsti dall’Autorità, nonché degli standard ulteriori o migliorativi previsti dall’Ente territorialmente competente.*”

DATO ATTO che il servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani nell’ambito del Comune di Pedrengo viene svolto dai seguenti soggetti:

a) Comune di Pedrengo, c.f. e p.IVA: 80035830167 con sede in Pedrengo (BG) Piazza Elena Frizzoni 1, per quanto riguarda il “servizio di gestione delle tariffe della TARI , la pulizia strade manuale, la distribuzione di tessere utente e attrezzature per la raccolta dei rifiuti”;

b) Servizi Comunali S.p.a., c.f. e p. IVA: 02546290160 con sede in Sarnico (BG) via Suardo 14/A, per quanto riguarda la “gestione dei servizi di raccolta e smaltimento dei rifiuti, spazzamento meccanico delle strade, gestione del centro di raccolta”;

PRESO ATTO della trasmissione prot.13898 da parte della società Servizi Comunali S.p.a. della propria Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, del progetto tecnico economico per i nuovi i nuovi servizi da attivare con allegato lo schema di “addendum al disciplinare di servizio per la gestione di servizi di cui alla deliberazione ARERA n. 15/2022/r/rif”.

DATO ATTO che:

a) con deliberazione del Consiglio Comunale n. 10 del 22.04.2013, immediatamente eseguibile, è stato rinnovato l’affidamento dei servizi di gestione integrata dei rifiuti e di igiene ambientale alla Società “Servizi Comunali S.p.A.” (di seguito chiamata “SOCIETÀ”) per il periodo dal 01.05.2013 al 30.04.2023;

b) con la predetta deliberazione è stato approvato lo schema di disciplinare di servizio regolante i rapporti tra il Comune e la SOCIETÀ;

d) in medesima data è stato approvato il disciplinare di servizio il quale contiene l’esatta descrizione dei servizi, la loro unità di misura, il costo unitario e ogni altro parametro utili allo loro identificazione e quantificazione come riportati nell’Allegato “A” parte integrante e sostanziale del disciplinare;

e) il predetto disciplinare prevede che su iniziativa delle parti l’Allegato “A” possa essere aggiornato anche sulla base di nuovi o diversi servizi che il Comune richiederà o che la Società ritenga di proporre. In questa ipotesi l’Allegato “A” si intende integrato delle nuove proposte senza ulteriore atto formale;

f) Con successive Deliberazioni di Giunta comunale n. 140 del 14.11.2016, n. 147 del 19.11.2021, n.148 del 19.11.2021 sono state approvate nuove prestazioni complementari al servizio originario;

VISTA l’allegata “Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani”, costituente parte integrante e sostanziale alla presente deliberazione, redatta in un unico testo coordinato con i contenuti delle Carte di qualità predisposte dai singoli soggetti gestori ciascuno per i servizi di rispettiva competenza, (v. Allegato A: “Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani”).

RITENUTO per le esposte ragioni di dovere approvare:

a) la Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani” (v. Allegato A);

b) il progetto tecnico economico e lo schema di “addendum al disciplinare di servizio per la gestione di servizi di cui alla deliberazione ARERA n. 15/2022/r/rif” (v. allegati B e C).

Acquisiti i pareri favorevoli sotto il profilo della regolarità tecnica e contabile dei responsabili del Settore Tecnico II e del Settore Finanziario, ai sensi dell’art. 49 del D.lgs. 18/08/2000, n° 267, allegati alla presente deliberazione;

Ritenuto di dichiarare il presente provvedimento immediatamente eseguibile ai sensi dell’art. 134 c. 4 del testo unico delle leggi sull’ordinamento degli enti locali approvato con D.Lgs n. 267/2000, per un più celere prosieguo degli atti e adempimenti conseguenti;

Con voti unanimi, favorevoli e palesi,

DELIBERA

Delibera n. 241 del 29/12/2022

1. **DI APPROVARE**, per le motivazioni esposte in premessa:
 - a) la Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani” (v. Allegato A);
 - b) il progetto tecnico economico e lo schema di “addendum al disciplinare di servizio per la gestione di servizi di cui alla deliberazione ARERA n. 15/2022/r/rif” (v. allegati B e C).
2. **DI TRASMETTERE** copia del presente atto alla Servizi Comunali S.p.A Via Suardo n. 14/A - 24067 SARNICO (BG).
3. **DI DISPORRE** la pubblicazione della “Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani” nella apposita Sezione Trasparenza nel sito istituzionale del Comune.
4. **DI DICHIARARE** il presente atto immediatamente eseguibile ai sensi dell’art. 134, comma 4, del D.Lgs 267/2000;

Letto, confermato e sottoscritto

IL SINDACO
Simona D'Alba
(Sottoscrizione apposta digitalmente)

IL SEGRETARIO GENERALE
Dott.ssa Tiziana Serlenga
(Sottoscrizione apposta digitalmente)